



# Jaarverslag 2009

## Een dikke pluim voor iedere medewerker

Terugblikken op 2009 geeft mij onmiddellijk een gevoel van grote tevredenheid. Ik ben dankbaar voor de ongelofelijke inzet van al onze medewerkers. Jezelf dag in dag uit inzetten voor kinderen en ouders in opvoedingsproblemen dwingt grote bewondering af. Heel wat opvoedingsproblemen en soms zelfs tragische gebeurtenissen confronteren ons allen met gevoelens die gaan van diepe droefheid, grote onmacht tot blijdschap om grote en kleine successen. Het is absoluut noodzakelijk dat we hierbij onze medewerkers goed coachen en ondersteunen.

Terugblikken op 2009 geeft mij het gevoel dat er veel leeft in het CKG Betlehem. De introductie van nieuwe methodieken zoals Stop 4-7 en Triple P is niet ongemerkt voorbij gegaan. Deze nieuwe methodieken brachten heel wat dynamiek op gang. Ook een project in de gevangenis van Mechelen werd opgezet. Deze nieuwe opdrachten deden ons nadenken over

de organisatie van het CKG. Het was niet langer mogelijk om de bijkomende programma's toe te wijzen aan de bestaande teams. Dus werden er twee nieuwe teams in het leven geroepen die ook een plaats kregen in het organigram. Enerzijds het Stop team en anderzijds het mobiel en ambulante team Mechelen.

In 2009 werd ook hard gewerkt aan de plannen voor een nieuwbouw in Mechelen. Een ambitieus project dat niet alleen aandacht wil geven aan duurzaam bouwen maar ook aan mooie architectuur. We willen aantonen dat mooie architectuur niet noodzakelijkerwijze duurder is, en dat duurzaam bouwen een verstandige, toekomstgerichte keuze is.

Ik blik ook met grote tevredenheid terug op een geslaagde PR campagne. Een nieuwe website, een nieuwe folder, een nieuwe poster. Schitterend werk dat blijkbaar ook andere CKG's in Vlaanderen aanzet

om daar werk van te maken.

Om af te ronden sta ik er ook op onze enige 'officiële' vrijwilliger hartelijk te bedanken. Met bijzondere technische deskundigheid en vooral een warme aanwezigheid stelt hij zich ter beschikking van de afdeling in Willebroek, en, was en is hij nog steeds voor het CKG onze enige echte heilige kindervriend in de loop van december.

Maar daarnaast wil ik natuurlijk ook een speciaal dankwoord richten aan alle mensen en bedrijven voor hun financiële en logistieke steun. Zij hebben bijgedragen tot een mooi 2009, onder andere door de organisatie van een kerstfeest voor onze ouders en kinderen.

Met een dankbare blik op 2009 kijken we met z'n allen uit naar 2010.

Johan Feskens,  
directeur.

CKG Betlehem



## INHOUD

STOP 4-7	2
Triple P	3
Gevangenisproject	4
Werking Willebroek	5
Nieuwbouw	6

CKG knipsels:  
- Ontwikkeling en leren  
- Het CKG in cijfers  
- Tijd voor kwaliteit  
en meer ....



## Het CKG in cijfers

In 2009 werden 157 gezinnen of 205 kinderen door ons begeleid. Dit betekent voor onze verschillende werkvormen:

- 52 residentieel
- 50 ambulante
- 60 mobiel
- 18 Triple P
- 10 gevangenisproject
- 24 STOP4-7

~

In 2009 wachtten steeds ongeveer 20 gezinnen op een mobiele begeleiding door ons.

## CONTACTPERSONEN

Verantwoordelijke ambulante en mobiele werking Willebroek

**Frie De Winter**

Verantwoordelijke ambulante en mobiele werking Mechelen

**Lieve Saerens**

Verantwoordelijke residentieële werking Mechelen

**Bianca Claes**

Verantwoordelijke STOP4-7

**Brenda Blendeman**

Kwaliteitscoördinator

**Ann Van den brande**

Directeur

**Johan Feskens**

## STOP 4-7

In april 2009 startte de nieuwe module STOP 4-7 (Samen Sterker Terug Op Pad).

### Voor wat staat STOP 4-7?

Stop 4-7 is een gedragstherapeutisch behandelingsprogramma voor kinderen tussen 4 jaar en 7 jaar en 11 maanden met gedragsproblemen. Het betreft een eerder kortdurend maar intensief programma waarin de ouders, hun kind en de school betrokken worden. Het programma bestaat uit een groepsfase van 3 maanden gevolgd door een individuele fase van nog eens 3 maanden.

In de oudertraining ligt het accent op opvoedingsondersteuning. In de kindtraining worden de zelfcontrole, de sociale vaardigheden en het probleemoplossend vermogen van de kinderen versterkt. In de leerkrachttraining staat het geven van tips wat aanpak betreft in de klas centraal.

### Wie zorgt voor dit programma?

Zes begeleiders die een aparte opleiding volgden, vormen een apart Stopteam.

2009 vormde de uitdaging voor deze mensen, die nog niet met elkaar vertrouwd waren, om op korte tijd een professioneel team te vormen.



Het STOPteam

Wim, Brenda, Kim, Carmen, Sophie (en Saar)

### Hoe verliepen de eerste maanden?

De opstart van een nieuw aanbod is een boeiende opdracht maar verloopt uiteraard niet altijd zonder slag of stoot. Ondermeer het opbouwen van een goede samenwerkingsrelatie met de scholen en de CLB's uit de omgeving vormde een uitdaging.

Het vertrouwen is de afgelopen maanden duidelijk gegroeid. In Mechelen vonden in 2009 reeds twee stoptrainingen plaats. Sinds oktober 2009 bieden we deze module ook aan in de regio Antwerpen-Zuid.

### Hoe verder?

De integrale benadering van het programma is veelbelovend. Effectmeting hoort bij dit evidence based programma en het is de Rijksuniversiteit van Gent die alle resultaten van de Stopteams in Vlaanderen zal verwerken. We zijn benieuwd naar de resultaten.

We hopen in 2010 een kwalitatief programma te kunnen blijven aanbieden met respect en zorg voor ouders en hun kinderen.

# Bouwen aan een professionele organisatie met competente medewerkers

Door de implementatie van de twee nieuwe methodieken, Stop 4-7 en Triple P, en het project in de gevangenis van Mechelen, dienden we de organisatie van het CKG te herbekijken. Het was niet mogelijk om de bijkomende programma's toe te wijzen aan de bestaande teams. Bovendien wilden we de mobiele begeleiders, die ouders begeleiden of trainen in de thuissituatie, beter coachen in hun opdracht.

Om deze veranderingen een plaats te kunnen geven, kwamen er twee nieuwe teams: het Stopteam en het mobiel en ambulante team Mechelen. Dit zorgde voor een hertekening

van het organigram.

Ook voor de staf betekende dit een wijziging want uiteraard moesten we op zoek gaan naar verantwoordelijken voor beide teams.

Een organisatie in ontwikkeling vraagt om zorgvuldige aandacht voor alle medewerkers die met de veranderingen geconfronteerd worden. Na heel wat individuele gesprekken kon voor iedere medewerker een voorstel gedaan worden dat rekening hield met ieders voorkeuren en sterkste competenties. Hieruit bleek nog maar eens de enthousiaste inbreng en grote loyaliteit voor het CKG van alle mede-

werkers.

Zonder individuele motivatie en grote betrokkenheid op de opdracht van het CKG staan we nergens. Het is daarom ook onze taak om iedere medewerker en ieder team op een zo goed mogelijke manier aan te sturen en te coachen. Hiervoor werd einde 2009 een groeitraject voor het ontwikkelen van medewerkers en teams uitgestippeld dat in 2010 verder uitgewerkt wordt. Om dit te helpen waarmaken werd een groeiversiteitsplan ingediend én goedgekeurd door de overheid. De extra financiële middelen laten ons toe om een externe coach met ervaring in competentie management aan te trekken.

## Tijd voor kwaliteit

In 2009 werd er een eenvoudige en gestructureerde manier uitgewerkt om de tevredenheid bij de ouders tijdens en op het einde van hun begeleiding te meten. De eerste resultaten geven een hoge tevredenheid weer.

## Triple P

Sinds begin 2009 zijn we gestart met Triple P, wat staat voor Positief Pedagogisch Programma.



Triple P is een getrappt systeem van gezinsinterventie op vijf niveaus voor ouders van kinderen die gedragsproblemen

hebben of risico lopen om er te ontwikkelen. Dit preventief vroegtijdig interventieprogramma streeft ernaar om positieve, zorgzame ouder-kind-relaties te bevorderen, en ouders te helpen om doeltreffende strategieën te ontwikkelen om belangrijke gedrags- en ontwikkelingsproblemen bij hun kinderen te voorkomen.

Vanuit het CKG bieden we niveau vier aan, zowel individuele sessies (standaard Triple P) als groepsgerichte Triple P. Dit is een programma met een brede focus (ongeveer 10 u over 8-10 sessies) voor ouders die een intensieve training in positieve opvoedingsstrategieën en generalisatiestrategieën nodig hebben.

Zowel in Willebroek als Mechelen werden al een aantal individuele trainingen gedaan. Het groepsprogramma hebben we reeds drie keer in samenwerking met de opvoedingswinkel in Mechelen aangeboden. In januari 2010 begint de eerste groepstraining met de steun van het gemeentebestuur van Willebroek.

## Ontwikkeling en leren

- Momenteel zijn acht begeleiders van het CKG geaccrediteerd om het Triple P programma aan te bieden.
- De duplomethodiek vond in 2009 algemeen ingang bij alle gezinsbegeleiders. Dit is een methodiek in het contextueel werken in gezinnen. Er wordt gewerkt met duplopoppetjes die de relaties visualiseren.

## Gevangenisproject

Wanneer een vader omwille van strafrechtelijke feiten in de gevangenis terecht komt, treft dit niet enkel de gedetineerde zelf. Het misdrijf en de detentie raken evenzeer de kinderen en de partner.

Deze ingrijpende gebeurtenis brengt het hele gezinsfunctioneren aan het wankelen. Moeder staat plots alleen in voor de opvoeding, op een ogenblik waarop zij, de vader als de kinderen iets moeilijk te verwerken hebben.

Sinds 2009 zijn we, in samenwerking met het arresthuis in Mechelen, gestart met groepsessies gericht naar de partners van de gedetineerden. Terwijl de kinderen met hun vaders een interactiemoment hebben, worden de moeders begeleid door het CKG. Hierbij willen we, tijdens deze moeilijke periode in hun leven, stilstaan bij en ondersteuning bieden in de opvoeding van de kinderen. We bieden deze groepsessies om de twee weken aan. In de toekomst willen we ons aanbod uitbreiden naar zowel de gedetineerden als hun partners.

### Ontwikkeling en leren

In de residentiële leefgroep met de jongste kinderen vormde werken aan een veilige hechting van kinderen en gezinnen het jaarthema.

### Ontwikkeling en leren

In 2009 werd ook geknutseld aan een verbeterde intakeprocedure. Daaruit moet duidelijker blijken op welke manier ouders willen meewerken aan het begeleidingstraject en met welk zorgaanbod zij het meest gebaat zijn.

## Kleurrijk in de kijker

2009 betekende voor het CKG ook een nieuwe huisstijl, met kleurrijke blokjes en figuurtjes. Getuige ook dit jaarverslag.

De tijd was aangebroken om niet alleen onze folders van een grondige facelift te voorzien, maar om ook ons divers begeleidingsprogramma meer onder de aandacht te brengen. Wij merkten dat veel ouders onze werking nog niet of onvoldoende kennen.

De spits werd afgebeten met een heuse eigen website. Gelijktijdig werd elk begeleidingsprogramma op een postkaart gezet en samengebundeld tot een waaijer van ons aanbod.

Een poster in dezelfde stijl werd bij een 530-tal organisaties en personen verspreid. Misschien heeft u hem ook wel ergens zien ophangen?

De poster werd bovendien verkleind tot een flyer en een 50-tal scholen uit de buurt zijn bereid gevonden om deze aan de ouders van hun leerlingen te bezorgen. Op

die manier hopen wij onze werking meer bekendheid te geven bij ouders.



Om een beter beeld te kunnen geven van het programma dat in het begeleidingscentrum in Willebroek wordt aangeboden, werd er een film gemaakt. Een heel aantal mogelijke aanmelders kregen deze ondertussen reeds te zien.

Ondertussen heeft de uitgebreide pr campagne van het afgelopen jaar haar nut bewezen. Zo merken we dat ouders makkelijker zelfstandig hun weg naar het CKG vinden.

Onze partners in de hulpverlening blijken beter geïnformeerd te zijn kunnen zo dat zij gericht doorverwijzen.

Het aantal aanvragen voor begeleiding vanuit het CKG zijn mede daardoor opmerkelijk toegenomen.

# Ambulante en mobiele werking

## Willebroek

Het afgelopen jaar hebben we onze focus gelegd op gericht werken met de vraag van cliënten en het installeren van een meer doorgedreven vorm van ouder- en kindparticipatie in de ambulante werking.

Dit heeft zich in de eerste plaats vertaald in een meer flexibele toepassing van het aanbod binnen de ambulante begeleiding.

In het kader van kindparticipatie en de implementatie van het decreet rechtspositie van de minderjarigen (zie ook artikel volgende pagina), zijn we actief aan de slag gegaan met de realisatie van meer inspraak van kinderen in de dagelijkse werking van het CKG. Enkele voorbeelden hiervan zijn de aanwezigheid van kinderen bij het intake gesprek, de bevraging rond hun eigen hulpvraag en inspraak in hun persoonlijk begeleidingstraject.

In het kader van ouderparticipatie zien we een grotere aanwezigheid van moeders in de moedergroep. In de moedergroep wordt samen nagedacht over de invulling en organisatie van de groepsactiviteiten van woensdagnamiddag.

Elk jaar opnieuw zien we dat ouders zich engageren in het organiseren van een rommelmarkt. De opbrengst van deze markt is bedoeld om de activiteiten en gezinsuitstappen mee te bekostigen.

Ouders beslissen mee voor welke activiteiten en aankopen dit geld gebruikt mag en kan worden.

Cliënten geven meer positieve feedback over de organisatie van de werking en tonen een hogere graad van tevredenheid over hun begeleiding.

Ouders en kinderen hebben meer

het gevoel dat ze hun eigen begeleiding mee in handen nemen.

Opvallend voor het afgelopen jaar is de steeds groeiende aanwezigheid/betrokkenheid van het aantal vaders in de begeleiding.

Ze engageren zich vooral in de groepsactiviteiten, gezinsuitstappen en de bespreking van evaluaties.

De meerderheid van begeleidingen blijven tot nu toe, alleenstaande moeders met hun kinderen.

Verder merken we dat er steeds meer vragen komen voor individuele begeleiding maar ook naar ontspanningsmomenten binnen de groepsactiviteiten. Zowel de individuele begeleidingsmomenten als de groepsactiviteiten scoren hoog in aanwezigheden in het centrum.



moedergroep



rommelmarkt

## Uitbreiding ? !

De grote vraag naar mobiele en ambulante begeleiding zet zich in 2009 door. Niet alleen in Willebroek en bij uitbreiding in Boom en in de Rupelstreek, maar ook in Mechelen kunnen we vlot 30 extra begeleidingen aanbieden. Omdat we niet tegemoet kunnen komen aan de grote vraag, blijven we met een frustrerend gevoel zitten. We hopen dus op uitbreiding in 2010!

# Bouwstenen voor een duurzame toekomst

In Willebroek werden in de loop van 2009 alle ramen en buitendeuren vervangen. De verouderde ramen met enkel glas werden vervangen door ramen met superisolerend glas. Dit verbeterde het binnenhuiscomfort aanzienlijk. Bovendien rekenen we op een flinke energiebesparing tijdens de wintermaanden.



In 2009 werden ook voorbereidingen getroffen om de plannen voor een nieuwbouw in Mechelen te realiseren.

Het was van bij het begin duidelijk dat we enerzijds aandacht wilden geven aan duurzaam bouwen maar ook aan mooie architectuur. We willen aantonen dat mooie architectuur niet noodzakelijkerwijze duurder is, en, dat duurzaam bouwen een verstandige, toekomstgerichte keuze is.

Eerst en vooral werd een gedetailleerde projectdefinitie opgemaakt. Hierin werd de cultuur, de missie en de visie van het CKG weergegeven, een visie op de nieuwbouw en een concreet eisenprogramma uitgeschreven. Het was fijn vast te stellen dat de raad van bestuur van Emmaüs onze definitie en werkwijze heeft goedgekeurd. Meer nog, de raad van bestuur kijkt erg uit naar dit project omdat het de eerste keer is dat in de vzw Emmaüs een duurzaam bouwproject in pas-

siefbouw wordt gerealiseerd, ten einde er 'duurzame' lessen uit te trekken voor de toekomst.

Voor de toewijzing van de architect werd beroep gedaan op het Team Vlaams Bouwmeester. Verschillende architectenbureaus kwamen hun visie verdedigen voor een zelf samengestelde jury. Als externe deskundigen nodigden we de verantwoordelijke van de bouwdienst van de stad Mechelen uit, alsook een staflid van het Team Vlaams Bouwmeester. Na beraadslaging werd unaniem het architectenbureau De Smet-Vermeulen voorgedragen om het nieuwbouwcomplex van het CKG uit te tekenen. Voor het duurzaam bouwen engageerden we Cenergie, een studiebureau met pionierservaring en expertise in passief bouwen.

## Het decreet rechtspositie van de minderjarige heeft nu ook duidelijk vorm in het CKG

In het decreet 'Rechtspositie van Minderjarigen in de Integrale Jeugdhulp' staan de rechten van kinderen in de jeugdhulp.

De CKG's vallen onder Integrale Jeugdhulp, waardoor dit decreet in werking treedt van zodra een kind en zijn gezin door ons begeleid wordt. Dit betekent dat dan volgende 11 rechten gelden voor het kind: recht op hulp, recht op instemming met de hulp, recht op duidelijke informatie, recht op respect voor het gezinsleven, recht op inspraak en participatie, recht op een dossier, recht op bijstand, recht op privacy, recht op zakgeld, recht op een menswaardige behandeling en het recht om klachten in te dienen.

Het belang van het kind staat hierbij steeds centraal.

De inhoud van het decreet is zeker niet nieuw voor ons, maar in de loop van 2009 hebben wij de rechten wel nog meer een specifieke vorm gegeven door een boekje op maat van het kind te maken. In dit boekje worden deze rechten niet enkel op kindniveau vertaald, het hele be-

geleidingstraject komt erin aan bod. Op die manier kan de individuele begeleider of gezinsbegeleider het kind optimaal betrekken bij zijn/haar eigen begeleiding. Aangezien dit boekje nog in zijn kinderschoenen staat, zal er het komende jaar nog heel wat aan deze eerste versie bijgeschaafd worden.

Begin juli 2009 voerde de Inspectie Welzijn, Volksgezondheid en Gezin een focusinspectie uit over de stand van zaken van implementatie van het decreet in onze residentiële werking. De dagdagelijkse inspanningen van al onze medewerkers hebben zich weten te vertalen in een vlot verlopen inspectie en een bijhorend positief inspectieverslag.

### Tijd voor kwaliteit

Een heel aantal procedures uit het kwaliteitshandboek werden in de loop van 2009 geactualiseerd in functie van dit decreet.



## Wat brengt 2010: een zuur zoetje?

Zoals bleek tijdens voorgaande tevredenheidmetingen hoop ik in eerste instantie dat onze kinderen en ouders in 2010 tevreden cliënten blijven die zich goed gesteund en gecoacht weten door het zorgaanbod van ons centrum. Daar staan in eerste instantie onze begeleiders en trainers borg voor.

In Willebroek wordt de groepstraining Triple P opgestart zodat we op jaarbasis in totaal zes groepstrainingen aanbieden. Ook Triple P standaard behoort in 2010 zowel in Mechelen als in Willebroek tot de mogelijkheden in een mobiele begeleiding. Het zou mooi zijn dat Triple P level 4 en 5 in alle CKG's in Vlaanderen zou kunnen aangeboden worden.

In de residentiële werking wordt verder werk gemaakt van het bestaande zorgaanbod met verdieping op het vlak van werken aan een positieve hechtingsrelatie, ouderparticipatief en contextgericht werken.

Hopelijk levert het uitbreidingsbeleid voor ons CKG meer mogelijkheden op om tegemoet te kunnen komen aan de grote vraag naar mobiele begeleidingen. We stellen al langer vast dat in Boom (Rupelstreek) bijkomende plaatsen nodig zijn voor opvoedingshulp.

Tegelijkertijd hopen we dat we samen met de overheid eindelijk een goed onderbouwde en duidelijke programmatienorm krijgen. Dit zou meer duidelijkheid geven in wat een regio minimaal nodig heeft aan CKG plaatsen.

In het najaar van 2010 starten we met de nieuwbouw. Wat de financiering betreft moeten we het doen zonder subsidiëring van het VIPA (Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden). Met onze huidige enveloppenfinanciering wordt het een hele klus om de financiering rond te krijgen. We gaan noodgedwongen op zoek naar extra middelen bij lokale, provinciale, Vlaamse maar ook Europese overheden. De sponsoring via giften en schenkingen wordt verder bekend gemaakt en hopelijk brengen eigen initiatieven ook nog extra geld in het laatje. De serviceclubs uit de regio mogen zich eveneens aan een bezoekje verwachten .

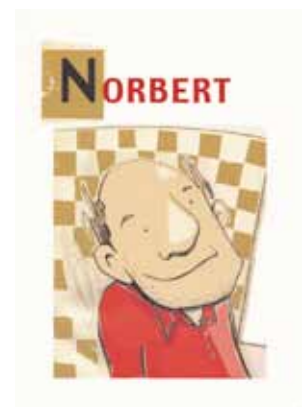
Voor Stop 4-7 hopen we in 2010 een vaste locatie te vinden en hopen we een vermindering van het aantal trainingen te bekomen zodat er meer kan geïnvesteerd worden in een kwalitatieve benadering. Daarnaast willen we actief meewerken aan het wetenschappelijk onderzoek van de RUG maar het is nu al duidelijk dat dit heel wat personeelstijd vraagt, tijd die we nu niet hebben. Tot bijna zes jaar na de training zouden ouders regelmatig bevroegd moeten worden door middel van verschillende vragenlijsten. Dit betekent op jaarbasis dat we +/- een 100 tal gezinnen zullen moeten bevragen!

In 2010 zal ook Norbert ons helpen om energie te besparen. Norbert is als figuurtje geboren in Duffel en wordt onze energiemascotte.

Op Vlaams niveau mogen we ons opwarmen voor een feestje naar aanleiding van het 15 jarig bestaan van de CKG's.

Genoeg uitdagingen? Hopelijk smaakt het zuur zoetje in 2010 nog zoet genoeg.

Johan Feskens.



## CKG Betlehem

### CKG Mechelen

Edgard Tinellaan 2b  
2800 Mechelen  
015 44 67 67  
ckg.mechelen@emmaus.be

### CKG Willebroek

Kapelstraat 4  
2830 Willebroek  
03 866 57 89  
ckg.willebroek@emmaus.be



Het CKG begeleidt gezinnen met jonge kinderen tussen 0 en 12 jaar die moeilijkheden ervaren of vragen hebben betreffende de opvoeding van hun kind(eren).

Ons aanbod bestaat uit verschillende programma's en laat toe om een professionele begeleiding op maat van het gezin aan te bieden. Samen met de ouders bespreken we voor welk programma zij zich het best engageren.

Wij zijn alle dagen van het jaar, 24 u op 24 u, open en kunnen dus ook inspelen op dringende ondersteunings- of begeleidingsvragen.

Voor meer inlichtingen, aarzel niet om contact met ons op te nemen!



Het CKG Betlehem maakt deel uit van de vzw Emmaüs.  
Maatschappelijke zetel: E. Tinellaan 1c – 2800 Mechelen.

## Steun ons!

De verdere uitbouw van het centrum kost handenvol geld. Gelukkig ontvangen we reeds subsidies van de overheid. Deze financiële middelen zijn echter niet toereikend. Het CKG moet met eigen middelen investeren in gebouwen en materiaal. Ons bouwproject vraagt een zorgvuldige financiële opvolging om onze voorziening ook de volgende jaren veilig door dit financiële avontuur te loodsen. Daarom is uw financiële steun belangrijk!

Uw steun kan voor heel wat ouders uit onze regio een groot verschil maken. U kan daartoe een bijdrage leveren. Dat kan op een eenvoudige manier via een financiële gift, een schenking of een legaat.

U kan een storting doen op de projectrekening bij de Koning Boudewijnstichting.  
Stort op **000-0000004-04** mét de vermelding 'L82199-Emmaüs'  
Voor giften vanaf 30 euro wordt bovendien automatisch een fiscaal attest afgeleverd.

Voor schenkingen en legaten kan u rechtstreeks contact opnemen met Johan Feskens, algemeen directeur CKG Betlehem, tel. 015 44 67 61 of 0498 904 805, [johan.feskens@emmaus.be](mailto:johan.feskens@emmaus.be)

Uw bijdrage  
aan  
opvoedingshulp  
en  
ondersteuning